

# SOLUCIONES A PROBLEMAS FRECUENTES

- [Configuración Regional \(VIDEO\)](#)
- [Actualizar Aplicación SIADEG\\_Web Contable \(VIDEO\)](#)
- [Ud no esta bien registrado, su usuario yo no tiene permiso para usar esta dependencia.](#)
- [No se puede crear un ingreso de combustible, si no se tiene el requerimiento o si es un saldo aparte que no existe](#)
- [Visualizar correctamente el Numero de Certificación cuando no se actualizó la ultima modificación](#)
- [Exception EPrinter in module SIADEG\\_guber.exe](#)

# Configuración Regional

## (VIDEO)

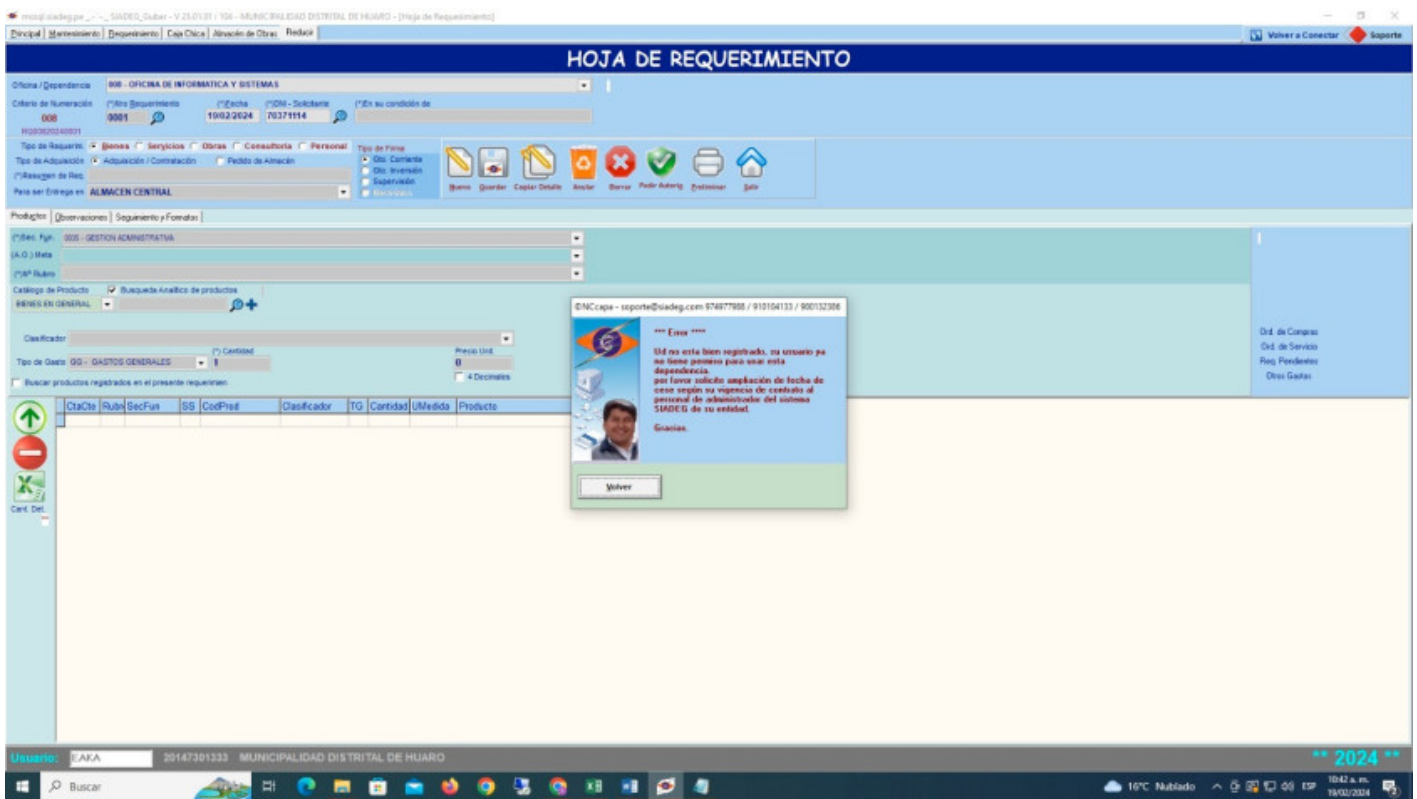
# Actualizar Aplicación SIADEG\_Web Contable (VIDEO)

Como actualizar manualmente la aplicación SIADEG Contable desde nuestro portal

Ud no esta bien registrado,  
su usuario yo no tiene  
permiso para usar esta  
dependencia.

ERROR

“ Ud no esta bien registrado, su usuario yo no tiene permiso para usar esta dependencia.  
por favor solicite ampliación de fecha de cese según su vigencia de contrato al personal de administrador del sistema SIADEG de su entidad



Esto sucede debido a un error de DNI del Solicitante, debe verificar que:

- El DNI no pertenece a la oficina seleccionada ☐
- La fecha del requerimiento esta fuera de rango del permiso del DNI (por ejemplo fecha de inicio mayor a fecha de cese)

No se puede crear un  
ingreso de combustible, si  
no se tiene el requerimiento  
o si es un saldo aparte que  
no existe



Registro Reo.



Emisión de Vales



Reportes

Entrada

Salida

Reportes

Registros Principales de Vales de Consumo

Movimientos de Sub Almacén

Volver a Conectar

Soporte

Actualizar

Cambiar Servidor

CERRAR



Salir

\*\*\*\*\* LICENCIA EN TRAMITE \*\*\*\*\*

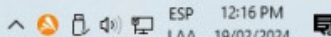


Sistema Integrado de Administración  
Empresarial y Gubernamental

**SIADEG PERÚ**  
[www.siadeg.com](http://www.siadeg.com)  
[soporte@siadeg.com](mailto:soporte@siadeg.com)  
Soporte: 910104133-900132386-974977988

Usuario: SPM 20167772855 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOSOC LLACTA

2024



12:16 PM

19/02/2024

## REGISTRO DE SALDOS DE COMBUSTIBLE

Nro de Ingreso: **VI20240003** (\*)Fecha: **19/02/2024** Origen de Adquisición: ☒ O/C ☐ Licitación RUC de Proveedor:

Guardar Nuevo Borrar Salir

Productos Observaciones

Nro Requerimiento:  Sec. Fun.:  (\*) Código de Producto:  Cantidad:  Precio Unit.:

Cant. Det. **0**

CodValeIngreso	CodRequerimiento	CodObra	CodProd	Cantidad	PUnitario	DescProducto



mssql.siadeg.pe - SIADeg\_Guber - V 23.01.01 : 100 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOSOC LLACTA - [Registro de Requerimientos para control de Vales]

Principal | Mantenimiento | Administración | **Requerimiento** | Caja Chica | Logística | Almacén Central | Almacén de Obras | Vales de Combustible | Reducir | [Volver a Conectar](#) | [Soporte](#)

## REGISTRO DE SALDOS DE COMBUSTIBLE

Nro de Ingreso: **VI20240003** (\*) Fecha: **01/02/2024** Origen de Adquisición: **Alde de combustible de seguridad ciudad** O/C: ☒ Licitación: ☐ RUC de Proveedor: **20527481946**

**GRIFO SEÑOR DE CCOYLLORITTI INVERSIONES ARMINTA E.I.R.L.**  
**(A 800 METROS DEL MUNICIPIO CANGALLI) CUSCO - CANCHIS - CHECACUPE**

Guardar Nuevo Borrar Salir

Productos Observaciones

Nro Requerimiento: **0** Sec. Fun.: **PY20240006** (\*) Código de Producto: **BB-0999900143107** Cantidad: **55** Precio Unit.: **17.9** GALON GASOHOL 90 PLUS

**MEJORAMIENTO Y AMPLIACION DEL SERVICIO PUBLICO DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOSOC LLACTA EN EL DISTRITO DE MOSOC LLACTA - ACOMAYO - CUS**

CodValeIngreso	CodRequerimiento	CodObra	CodProd	Cantidad	PUnitario	DescProducto

Cant. Del. **0**

Usuario: **SPM** 20167772855 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOSOC LLACTA \*\* 2024 \*\*

Windows Taskbar: 12:21 PM 19/02/2024

para crear un ingreso de combustible, si no se tiene el requerimiento o es un saldo aparte que no existe en el sistema se tiene que **poner un cero (0) en el Nro de Requerimiento**.

# Visualizar correctamente el Numero de Certificación cuando no se actualizó la ultima modificación

En caso que no se visualice correctamente el numero de certificación después de corregir los datos del documento debe de realizar el procedimiento

“NOTA: Este proceso no modifica el número de certificación, solo refresca el temporal de la ultima modificación realizada

Principal | Mantenimiento | Requerimiento | Caja Chica | Logística | Almacén de Obras | Reducir

Visualización: Completo | Ancho | Aumenta | Disminuye | Página: | Herramientas: Imprimir | Salir

RUC: 90000000000  
Unid. Ejecutora: 000000

Certificación: .....  
Exp. SIAF: 0000000015

Página :1 de 1

DÍA	MES	AÑO
7	FEB	2024

**Certificación incorrecta**

**ORDEN DE COMPRA**  
**GUIA DE INTERNAMIENTO**

Nº 0002

Señor(es): N.....  
Dirección: .....  
Nro RUC: **20490622145**  
Teléfono N°: .....  
E-Mail: .....  
CCI: 018-161-0-00-161-239534-01

Le agradecemos enviar a nuestra Unidad de Almacén, sito en: **LUGAR DE ENTREGA: ALMACEN DE OBRA**

Lo Siguiente: **ADQUISICION DE CEMENTO**

Referencia: **REQ. N° 21545 - S.I.E. N° 001545/2023 / CPA/SDJSS/GR**

Dep. Solic.: **(018) - SUB GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA**

Facturar a Nombre de: **90000000000 - MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PRUEBA**

**PROYECTO - (0040)** **MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA CONSTRUIDA**  
03|006|0010|3999999|5000936|0001018

Fte.Fto.: 05 - RECURSOS DETERMINADOS  
Rubro : 18 - CANON Y SOBRE CANON - (CSC) - TR: ( )

Vuelva a enviar el documento con la certificación correcta

1) click en enviar

Principal | Mantenimiento | Requerimiento | Caja Chica | Logística | Almacén de Obras | Reducir

Empresas, Config. Sist., Auditoria/Rankin, Usuario, Periodo, Enviar, Recibir, Parte Diario, Ayuda, Licencia, Acerca de...

**Enviar**

2) registrar el envío

**ENVIO DE DOCUMENTOS INTERNOS**

Nº de Trámite: 0032 Fecha de trámite: 21/02/2024

Reportes | Cuaderno de Cargos

Reporte POR: Oficina, Usuario, Enviados, Detallado

Origen: 013 - OFICINA DE PLANIFICACION Y PRESUPUESTO

Enviado por: Oficina DESTINO y Motivo de envío

**CORRECCION DE DOCUMENTO** 1

Documento que se tramita:

- ☐ Requerimientos
- ☐ Orden de Compra
- ☐ Nota de Entrada
- ☐ Exp. SIAF Devengados
- ☐ Cotización
- ☐ Orden de Servicio
- ☐ Nota de Salida
- ☐ Comprobante de Pago
- ☐ Exp. Contratación
- ☐ PECQSA

**Cuadro Comparativo** 2

Nº de Cuadro Comp.: CC20240003

20606173201 - SIADEG ELRL

Nº de Certificado SIAF: 00000000999

Fecha Certif.: 07/02/2024

Responsable quien Certifica: [Señal]

Ordenar por: Orden Correlativo, No Documento

Observación al documento (si la hay) 4

Observación: [Campo vacío]

5

6

Nro Cuadro Comp.: 0003-2024 - Fecha Adj.: 07/02/2024

Referencia: SIADEG ELRL

Proveedor Adjudicado: SIADEG ELRL

Monto Adjudicado: 1062.00

Nº Reg: 0 | 0

1) Escribir el motivo de la corrección

2) Especificar el tipo "Cuadro Comparativo"

3) Ingrese el número de cuadro comparativo

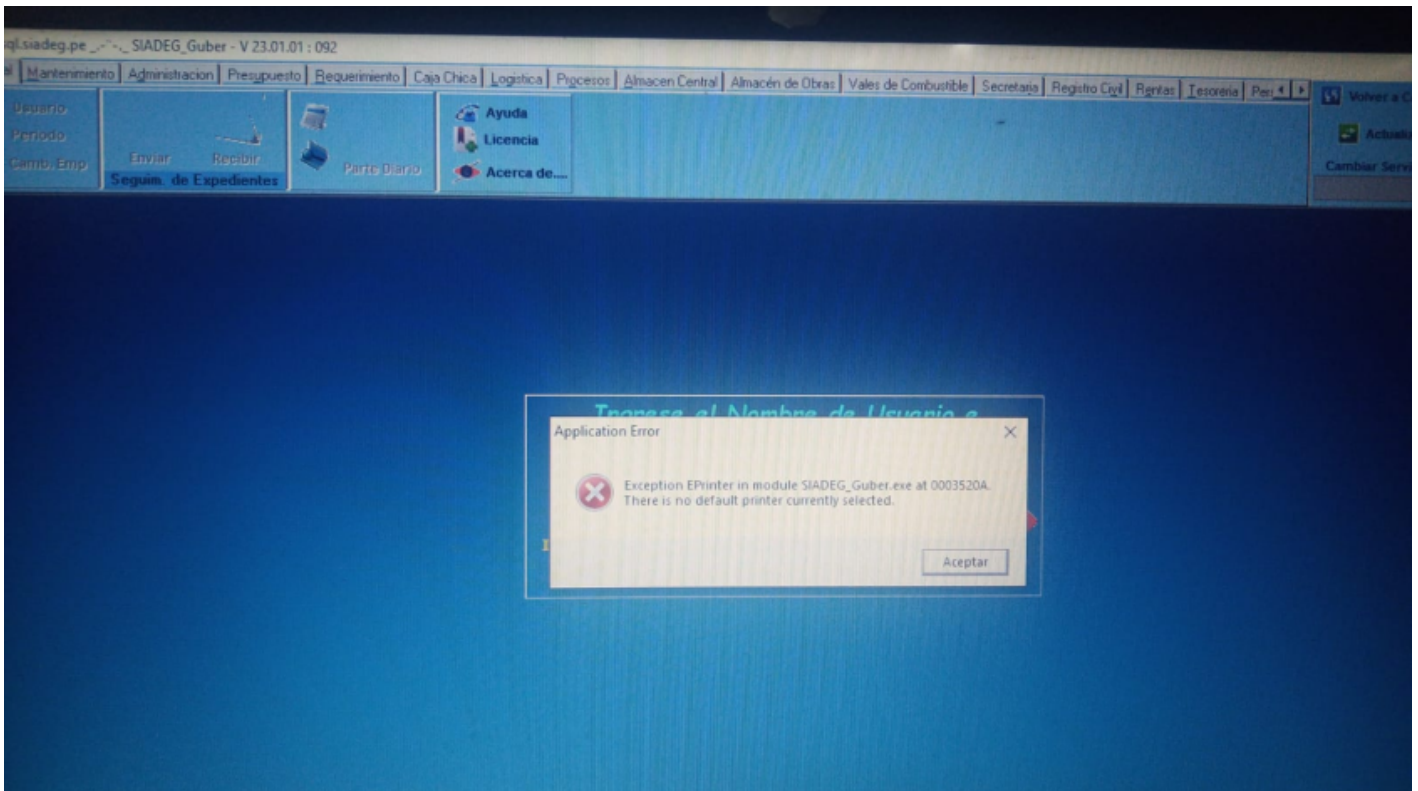
4) Especifique el número de certificación correcto

5) Ingrese la fecha del documento

6) Agregar

Listo, volvemos a imprimir la Orden de Compra

# Exception EPrinter in module SIADEG\_guber.exe



Solucion:

En impresoras de windows, seleccione una de las impresoras como predeterminada.